

BEDRIJF : Ceelen Marc bouwbedrijf – Hamont-Achel

LABELNUMMER : 365

CONTACTPERSOON : Dhr. Marc Ceelen

ADVIES VERGADERING AUDITEURS

Evaluatie 2009-2010
Datum : 30 juni 2009
Auditorsmeeting : dinsdag 18 juni 2009

Het kwaliteitslabel in de bouwsector wordt afgeleverd na een positieve beoordeling door de auditorsvergadering. De beoordeling is gebaseerd op de resultaten van de audits op de 3 pijlers van het label, zijnde de administratieve audit, de technische audit en het klanttevredenheidsonderzoek. Daarenboven voldoet het KMO-bouwbedrijf met een label aan de gestelde basisvoorwaarden. Qualibouw (part of asbl BCCA vzw) verifieerde het registratienummer van het KMO-bouwbedrijf en consulteerde de inhoudingsplicht (KB 26.12.1998). De geconsulteerde databanken maken op datum van labeluitreiking geen melding van achterstalligheden bij RSZ, BTW en belastingen. De uitkomst van deze consultatie is een momentopname en biedt geen garanties naar de toekomst.

Resultaten :

Administratieve audit

Positief advies conform bedrijfsbeleid en -organisatie, offerte en contractfase, voorbereidings- en uitvoeringsfase, en nazorg/klantenbehandeling.

Technische audit

Uitvoering conform de technische voorschriften van het WTCB.
"zeer veel aandacht voor details, perfecte en strakke uitvoering – Positief advies"

Klanttevredenheidsonderzoek

Communicatie met bedrijf en medewerkers : geen opmerkingen
Bedrijf gekozen omwille van flexibiliteit, prijs/kwaliteit, referenties
De klant is zeer tevreden

Voor Qualibouw (part of asbl BCCA vzw)



Dirk Smeets
Projectcoördinator



Gecertificeerde organisatie
sinds 24.04.08 op basis
van 88% klanttevredenheid